

Condições gerais:

A AEDL – Atividades Educativas, Lda., dispõe de um Regulamento Interno que regula o funcionamento das ações de formação ou eventos, quer sejam ministrados nas suas instalações ou fora delas. O mesmo encontra-se disponível na sala de formação/evento e poderá ser consultado.

São direitos do/a Formando/a:

- a) Desenvolver as competências em harmonia com o programa estabelecido;
- b) Obter, no final da/o formação/evento, um certificado comprovativo da frequência e do aproveitamento obtido;
- c) Receber da entidade formadora documentação pedagógica de suporte à formação – quando aplicável;
- d) Conhecer o regulamento de formação da entidade formadora.

São deveres do/a Formando/a:

- a) Quando aplicável, proceder ao pagamento referente à frequência do curso/evento indicado;
- b) Ser assíduo/a e pontual;
- c) Participar ativamente nas sessões;
- d) Submeter-se às atividades decorrentes do funcionamento da ação e às avaliações de conhecimentos;
- e) Para efeitos de conclusão da formação/evento com aproveitamento, o/a formando/a deverá obter uma classificação final e frequentar pelo menos 90% da carga horária total;
- f) Abster-se da prática de qualquer ato, que possa resultar em prejuízo ou descrédito para a entidade formadora;
- g) Utilizar cuidadosamente e zelar pela conservação dos bens e instalações;
- h) A/O formação/evento já confirmada/o poderá ser cancelada/o por motivos imprevistos, garantindo-se aos/às formandos/as que o desejarem, a inscrição numa outra data, ou numa formação equivalente e para a qual existam vagas, sendo devolvidos eventuais valores pagos pelos/as formandos/as aquando da inscrição;
- i) Se o/a formando/a formalizar o cancelamento da sua inscrição junto da AEDL, por escrito, até 7 dias antes da data de início previsto, é reembolsado em 80% do valor pago, ficando 20% retidos pela AEDL como compensação das despesas e prejuízos referentes ao cancelamento;
- j) Em caso de desistência (antes ou durante o curso/evento), sem respeito pelas formalidades previstas no regulamento, o valor pago referente à inscrição não será reembolsado;
- k) Para ser considerada válida a desistência do/a formando/a é sempre necessária comunicação por escrito à AEDL;
- l) Ao/À formando/a será passada uma declaração de frequência dos módulos frequentados com aproveitamento, quando solicitada;
- m) O/A formando/a tem direito a desistir da ação para a qual se inscreveu e foi selecionado/a, não tendo esta desistência qualquer consequência em uma nova inscrição, caso a mesma seja devidamente comunicada por escrito à AEDL;
- n) Cumprir as normas do regulamento de formação da entidade formadora.

A AEDL – Atividades Educativas, Lda. reserva-se o direito de:

- a) Através do seu representante, alterar o cronograma, se circunstâncias imperativas assim o impuserem. Todas as alterações são comunicadas ao/à formando/a no mais curto espaço de tempo possível.
- b) Rescindir unilateralmente e em qualquer momento, o contrato de formação, sem devolução dos montantes recebidos, se se verificar, por parte do/a formando/a, qualquer uma das seguintes situações:
 - Impossibilidade de executar as tarefas propostas durante o período da formação/evento;
 - Infração de forma grave, dos deveres do/a formando/a.

Deveres da Entidade Formadora:

São deveres da AEDL – Atividades Educativas, Lda.:

- a) Estruturar e desenvolver a/o formação/evento nas condições normativas e regulamentares, tendo em consideração o estabelecido no contrato de formação, no regulamento interno e na legislação em vigor;
- b) Emitir para cada formando/a que obtenha aproveitamento e solicite, um certificado de formação profissional, de acordo com a legislação em vigor.

Nota importante:

Todas as reclamações referentes a certificados emitidos pela AEDL – Atividades Educativas Lda., só serão aceites desde que formalizadas no período de 30 dias úteis após a data de emissão dos mesmos, e apenas através da formalização de email enviado para formação@aedl.pt. Todas as reclamações ou pedidos de retificações feitas após esse período não serão consideradas.